小規模多機能型居宅介護　サービス評価

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成27年1月27日（10：00～12：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １．初期支援（はじめのかかわり） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 管理者・事務長・介護主任・介護士・事務 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | ３ | ２ | ０ | ０ | ５ |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ | ０ | ５ | ０ | ０ | ５ |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？ | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 導入前に見学や、希望者には体験も行っている。事前のアセスメント時に本人と話をしながら、不安や要望を理解し、安心して利用して頂けるよう十分に説明できている | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 本人と家族の思いが違い、本人の納得が得られず、支援に困ることがある | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 本人や家族の思いを傾聴し支援に繋げていく | |

事－①

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成27年1月27日（10：00～12：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ２．「～したい」の実現（自己実現の尊重） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 管理者・事務長・介護主任・介護士・事務 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ | ０ | ５ | ０ | ０ | ５ |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ | ０ | ５ | ０ | ０ | ５ |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ | ３ | ２ | ０ | ０ | ５ |
| ④ | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ | 4 | １ | ０ | ０ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 自分の思いをはっきり言われる方が多いため、出来る範囲で希望に添えるように努めている。  家族の意向や本人の思いを基に、グループカンファレンスで、意見交換している | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 家族との関わりが少なく、目標の理解が出来ていない。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 本人や家族との話し合いの場を設けて家族との良好な関係作りに心がける | |

事－②

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成27年1月27日（10：00～12：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ３．日常生活の支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 管理者・事務長・介護主任・介護士・事務 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ | ０ | ５ | ０ | ０ | ５ |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ | ４ | １ | ０ | ０ | ５ |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを職員間で共有している。  いつもと違う状態と感じた時には、直ぐに看護師に報告し、家族連絡を行っている。  看護職との協働・医療機関との協働が出来ている。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| アセスメント表や家族からの情報を得たり、本人との会話から生活歴を把握しているが、新規登録者の情報収集が出来ていない部分がある。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めていく | |

事－③

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成 28年1 月27 日（10：00～12：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ４．地域での暮らしの支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 管理者・事務長・介護主任・介護者・事務 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | ０ | ４ | １ | ０ | ５ |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ | ０ | ４ | １ | ０ | ５ |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | ２ | ３ | ０ | ０ | ５ |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | ３ | ２ | ０ | ０ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 地域との繋がりが途切れないように、馴染みの喫茶店へ行ったり、地域のお祭りへの参加など豊かな暮らしの支援を行っている。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ご本人が高齢になり、地域や馴染みの方との関わりが、難しくなってきている | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ご本人との日常的な会話の中から、情報の収集を行っていく。 | |

事－④

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成27年1月27日（10：00～12：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ５．多機能性ある柔軟な支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 管理者・事務長・介護主任・介護士・事務 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | ２ | ３ | ０ | ０ | ５ |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ご家族・ご本人の体調に合わせた柔軟な組み合わせでのサービスが出来ている（朝食からの利用や家族の勤務時間に合わせたご利用）  ご本人の行動、表情から声掛け支援が行えている | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 避難訓練に地域、消防団の方の参加が出来ていない。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 地域の方々には、回覧板等を利用させて頂き、参加を呼び掛けていく。 | |

事－⑤

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成27年1月27日（10：00～12：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ６．連携・協働 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 管理者・事務長・介護主任・介護士・事務 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | ０ | １ | ４ | ０ | ５ |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | ０ | ２ | ３ | ０ | ５ |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | ３ | ２ | ０ | ０ | ５ |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 地域包括支援センター主催のローズカフェに参加し、地域との関わりが持てている  自治会に加入し、地域活動の参加を行っている | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 地域との協働や連携ができてない | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 地域連携・協働を行い、地域包括支援センターとの関わりを持つ | |

事－⑥

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成27年1月27日（10：00～12：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ７．運営 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 管理者・事務長・介護主任・介護士・事務 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ | ０ | ２ | ３ | ０ | ５ |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | ４ | １ | ０ | ０ | ５ |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | ０ | ５ | ０ | ０ | ５ |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | １ | ４ | ０ | ０ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 何か問題が発生した時には、話し合いを持ち、改善策の検討を行っている  利用者のご利用時間で、職員の勤務時間を変更し対応している | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 地域の拠点としての取り組みまで至っていない | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 様々な機会を通じて、地域住民の協力を得る努力をしていく | |

事－⑦

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成27年1月27日（10：00～12：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ８．質を向上するための取組み |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 管理者・事務長・介護主任・介護士・事務 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | ０ | ５ | ０ | ０ | ５ |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | ０ | ５ | ０ | ０ | ５ |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | ０ | ４ | １ | ０ | ５ |
| ④ | リスクマネジメントに取組んでいますか | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 職員全員で共有出来るように、研修報告会を開催している  施設内研修・合同勉強会・外部研修へ参加し、スキルアップに繋げている | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 多機能連絡会への参加が出来ていない | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| 多機能連絡への参加を行い、他事業所間の情報共有していく | |

事－⑧

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 平成27年1月27日（10：00～12：00） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ９．人権・プライバシー |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 管理者・事務長・介護主任・介護士・事務 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
|  | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|  | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 身体拘束をしていない | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |
| ② | 虐待は行われていない | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |
| ③ | プライバシーが守られている | ４ | １ | ０ | ０ | ５ |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | ５ | ０ | ０ | ０ | ５ |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | ４ | １ | ０ | ０ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 身体拘束について学び、職員全員が理解出来ている  成年後見制度を活用できるよう相談の窓口が出来ている | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
|  | |

事－⑨

外部評価　地域かかわりシ